

# 個人情報保護方針

株式会社マーキー（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における、ユーザーについての個人情報（個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）第2条第1項）を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおり、プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

## 1. プライバシーポリシーへの同意

---

ユーザーが本サービスにアクセスする、本サービスに申し込む等、本サービスを利用することで、ユーザーは本ポリシーに同意したものとします。

## 2. 収集する利用者情報及び収集方法

---

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の履歴、その他ユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

### (1) ユーザーからご提供いただく情報

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じてユーザーからご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ・ 氏名、生年月日、性別、職業、等プロフィールに関する情報
- ・ メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
- ・ ログイン名、ログインパスワード、契約状況等の利用に関する情報
- ・ クレジットカード情報、銀行口座情報等決済手段に関する情報
- ・ ユーザーの肖像を含む静止画情報
- ・ 入力フォームその他当社が定める方法を通じてユーザーが入力または送信する情報

### (2) ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・ リファラ
- ・ 位置情報
- ・ 本サービス利用状況に関する情報
- ・ IP アドレス
- ・ サーバーアクセスログに関する情報
- ・ Cookie、ADID、IDFA その他の識別子

### 3. 利用目的

---

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する申し込みの受付、ユーザーの個人認証、本人確認、審査、ユーザー設定の記録
- (2) ユーザーとの契約や法律に基づく権利の行使や義務の履行（本サービスに関する当社の規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応を含む。）
- (3) 他のユーザーとメッセージ、画像、動画その他コンテンツのやりとりができる機能の提供
- (4) 広告の配信、表示及び効果測定
- (5) ダイレクトメールの発送等、各種決済サービスに関する各種ご提案やご案内
- (6) 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案やご案内
- (7) 当社の本サービスの全部又は一部を委託する場合の委託先への提供
- (8) ユーザーご本人の同意がある場合の第三者への提供
- (9) 個人を識別できないように加工したうえでの統計データの作成及びマーケティング並びにサイト制作及び新サービス開発の参考資料作成
- (10) 本サービスに関するご案内、ご意見、お問い合わせ等への対応のため
- (11) その他サービス提供にかかわる重要なお知らせのため
- (12) 上記の利用目的に付随する目的

### 4. 利用目的の変更

---

- (1) 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、利用者情報の利用目的を変更するものとします。
- (2) 利用目的の変更を行なった場合には、変更後の目的について当社所定の方法によりユーザーに通知、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

## 5. 第三者への提供

---

- (1) 当社は、利用者情報のうち、個人情報については、次の場合に第三者に提供することがあります。
- ①ユーザーが同意した場合
  - ②当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
  - ③合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
  - ④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - ⑤その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合
- (2) 当社は、本ポリシーへの同意に基づき、個人情報について、ユーザーの氏名その他ユーザーから取得した情報のうち、ユーザーと他のユーザー間におけるサービス提供、契約の履行およびそれに伴うやりとり・情報提供等の目的の達成に必要な情報項目を当該他のユーザーに提供します。
- (3) 当社は、利用者情報のうち、個人情報に該当しない情報については、次の場合に第三者に提供することがあります。
- ①支払処理、データ分析、カスタマーサービスなど、ユーザーのご要望に応じたサービスを提供するために、業務提携会社に提供する場合
  - ②本サービスを通じて様々な機能やサービスを提供するため、当社に代わって機能やサービスを提供している第三者に提供する場合
  - ③ユーザーの興味、関心にあった広告を配信するために広告配信業者に提供する場合

## 6. 個人情報の管理について

---

当社は、その取り扱う個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。当社における個人情報の取得体制および講じている安全管理措置の内容については、【13. お問い合わせ窓口】にご連絡下さい。

## 7. 個人情報の開示

---

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知致します。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料として1件あたり1000円を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。具体的な請求方法については、【13 お問い合わせ窓口】にご連絡下さい。

## 8. 個人情報の訂正および削除

---

- (1) ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。具体的な請求方法については、【13. お問い合わせ窓口】にご連絡下さい。
- (2) 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
- (3) 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

## 9. 個人情報の利用停止等

---

- (1) 当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき、当該ユーザーの個人情報の利用の停止または消去を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
- (2) 当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき、当該ユーザーの個人情報の第三者への提供の停止を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
- (3) 前2項の具体的な請求方法については、【13. お問い合わせ窓口】にご連絡下さい。
- (4) 第1項、第2項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用・停止、第三者への提供の停止を行います。
- (5) 当社は、前項の規定に基づき利用・停止、第三者への提供の停止を行った場合、またはそれらを行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。

- (6) 前2項にかかわらず、利用・停止、第三者への提供の停止に多額の費用を有する場合その他それらを行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

## 10. 免責

---

以下の場合、当社は何ら責任を負いません。

(1) ユーザーご本人が本サービスの機能または別的手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合

(2) ユーザーご本人が本サービス上にて開示した情報等により、個人を識別できてしまった場合

## 11. Cookie その他の技術の利用

---

当社は、当社のサービス向上に資する目的で、ユーザーのコンピュータの記憶装置に Cookie と呼ばれるテキストファイルを送付し、保存及び利用させていただき、又はこれに類する技術を利用することがあります。ユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより、Cookie を無効化することができますが、Cookie を無効化すると、当社のサービスの全部又は一部の機能をご利用いただけなくなることがあります。

## 12. 外部サービス

---

本サービスにおいて、外部サービスへリンク等が張られることがありますが、当社は本サービス外における個人情報の取り扱いについては責任を負いかねます。外部サービスのご利用に際してはそれぞれのプライバシーポリシーや利用規約等をご自身で確認・同意の上でご利用下さいますようお願い致します。

## 13. お問い合わせ窓口

---

住所：〒810-0001 福岡市中央区天神 4-6-28 天神ファーストビル 7F

株式会社 マーキー

個人情報取扱責任者：代表取締役 内田麻紀

連絡先：(メールアドレス) info.markee■gmail.com

(送信時にはメールアドレス中の■を@に置き換えたうえでご送信ください)

## 14. プライバシーポリシーの変更

---

- (1) 当社は、個人情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。
- (2) 本ポリシーを変更した場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または当社所定の方法でユーザーに通知いたします。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で同意を得るものとしします。